

Expériences Groupes

Douai et Douaisis – Hauts-de-France 2023



DOUAI
TOURISME
Suivez le guide...



●●● **Vous rêvez** d'organiser un séjour inoubliable, de vivre des moments qui resteront gravés dans vos mémoires ? Confiez votre projet à nos spécialistes du territoire ! Depuis près de quarante ans, nous mettons à votre disposition un savoir-faire, notre expérience et notre amour de la région pour transformer vos projets en souvenirs exceptionnels.

La garantie d'un séjour unique, c'est :

- Un suivi personnalisé
- Une offre sur mesure, adaptée à vos attentes
- Une rapidité dans le traitement des demandes
- Un accueil physique personnalisé
- L'accès exclusif à des monuments
- Des partenaires sélectionnés, testés et reconnus
- Des visites assurées par notre propre équipe de guides-conférenciers depuis 40 ans
- Un devis gratuit
- Un excellent rapport qualité/prix

De nombreux clients continuent à nous faire confiance d'année en année !

Tout est modifiable, tout est reportable ou annulable. (voir CPV p. 49 à 53)



Sophie VITTE

Service groupes

+33 (0)3 27 71 30 92

sophie.vitte@douaisis-tourisme.fr



Fabrice MAFFRE

Service groupes

+33 (0)3 27 71 30 92

fabrice.maffre@douaisis-tourisme.fr



Marion GREVET

Commerciale

+33 (0)3 27 94 17 06

+33 (0)7 57 41 26 04

marion.grevet@douaisis-tourisme.fr



Bienvenue en Douaisis

3 inscriptions au patrimoine mondial de l'**Unesco** : le beffroi, les géants et le patrimoine minier

Une **convivialité** incomparable !



20 **parcs et jardins**,
2820 hectares de patrimoine boisé répartis sur tout le territoire

Le **terril** et le **chevalement** de Roost-Warendin ainsi que les nombreux témoins de l'activité minière

La **collégiale Saint-Pierre**, l'église la plus longue du département

Le **beffroi** de Douai, le plus beau d'après Victor Hugo



300 km de **pistes cyclables**

3 **musées** thématiques pour 3 fois plus de découvertes

L'**ail fumé d'Arleux**, vitrine des nombreux autres produits à déguster lors d'un déjeuner.

La Scarpe et le canal de la Sensée, 245 km de **voies navigables**. Découvrez-les à bord d'une **péniche** ou d'une **barque**.



200 km de chemins de **randonnée**





Les coups de cœur des visiteurs

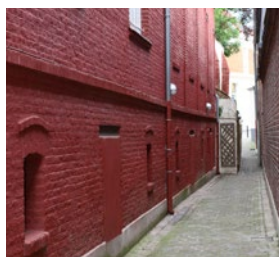
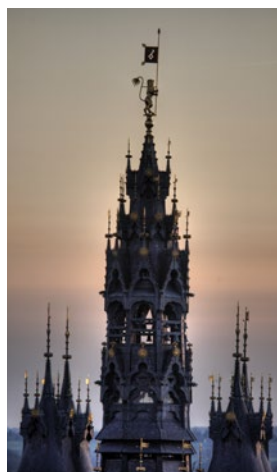
Emblème de la ville, je mesure 8.50m et pèse 370kg.

Pour rencontrer ma grande famille, rendez-vous page 12.



Construit durant le Moyen Âge, j'ai 62 cloches et je culmine à 61 mètres de hauteur.

Pour savoir qui je suis, rendez-vous page 6.



Baignée de couleurs et lumières si particulières, je regorge de secrets bien cachés derrière mes portes fermées à clé.

Afin d'en savoir un peu plus, allez vite page 18.

Je suis le reflet de la vie quotidienne de gueules noires...

Apprenez-en plus lors d'une balade page 14.



Je suis la plus longue église du département et j'abrite de magnifiques œuvres d'art...

Découvrez-moi page 20.

Sommaire

Composez
selon vos envies...

Pages
6 à 35

Pages
36 à 47

Journées
clé en main...

Bienvenue
aux **mini-groupes...**

Pages
48 à 51

Page
52

Box gourmandes

Tarifs et conditions
générales de vente

Pages
53 à 57

| | | |
|---------------------|---|---|
| DOUAI |  |  |
| De Lille | 19 min | 33 min → A1 |
| De Paris | 1h10 | 2h → A1 |
| De Bruxelles | 1h42 | 1h40 → A8 |
| De Amiens | 59 min | 1h15 → A1 |
| De Londres | 2h50 | 3h30 |
| De Amsterdam | 3h33 | 3h30 → A27 |

Accès aux personnes
à mobilité réduite



Accès partiel aux personnes
à mobilité réduite



Escaliers



Lieu couvert



Visite en extérieur



Visite dans votre
propre autocar



Parking pour autocar



Visite à vélo



LÉGENDE PICTOS

Du haut de mes 61 mètres, je suis le plus ancien des Douaisiens. Fier représentant du pouvoir communal, je veille sur la ville depuis plus de 600 ans. Je suis fait de grès mais mon cœur n'est pas de pierre. Il est animé par la musique d'un carillon de 62 cloches. C'est avec un plaisir immense que je vous invite à monter les quelques marches qui vous permettront de surplomber la ville.



1h30



**:) Rencontre avec Jacinthe,
guide passionnée de musique**

« Glissez-vous dans la peau d'un carillonneur et testez le carillon : une expérience unique où tout le monde vous entendra ! ». *Ce qui me plaît, c'est l'échange avec le public sur ce patrimoine vivant, reflet d'une tradition locale.*



Le samedi matin entre 10h45 et 11h30, on peut voir le maître-carillonneur jouer pour son concert hebdomadaire (hors vacances scolaires). La visite se fait palier par palier.

→ TOUTE L'ANNÉE



Beffroi et Carillon

110€

/base 25 pers.
+ 2€ de droit
d'entrée
par pers.

L'hôtel de ville recèle un trésor !
Trois salles d'apparat pour trois expériences différentes : Et si on se disait « Oui » dans le Salon Blanc ? On pourrait peut-être guincher dans la salle des fêtes ? Plongeons au Moyen Âge et assistons au conseil de l'échevinage dans la salle gothique où se déroule l'actuel conseil municipal ! Dépaysement garanti !



**;) Le regard de Frédérique,
créatrice de moments whaou**

*On commence la visite par la montée d'un très bel escalier à double entrée. Puis nous visitons trois magnifiques salles aux styles complètement différents, qui nous font traverser différentes époques du XV^{ème} siècle à nos jours. **J'ai souvent vu les réactions de surprise, d'émerveillement dans les yeux des visiteurs.***



Selon disponibilité des salles

→ TOUTE L'ANNÉE

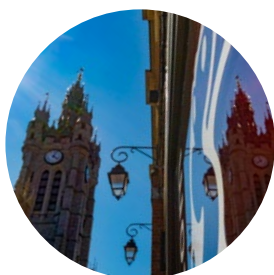


Salles de l'Hôtel de Ville

80€

/base 25 pers.

Une heure top chrono pour découvrir l'essentiel de la ville : ruelles typiques médiévales, points de vue extérieurs du beffroi, de la collégiale Saint-Pierre, du Parlement de Flandre, sans oublier les bords de Scarpe si ressourçants ! Ce condensé des incontournables vous permettra de comprendre l'identité et le cœur de Douai.



:) Le coup de cœur de Sophie, enfant de Douai

Découvrez la riche histoire de la ville en suivant votre guide au cœur du Vieux-Douai. On remonte le temps, des origines au X^{ème} siècle à l'âge d'or de la draperie, en passant par les belles façades du XVII^{ème} siècle qui font de Douai un joyau d'architecture... Complétez votre visite avec la Collégiale Saint-Pierre pour admirer le grand orgue de 4400 tuyaux ou encore par la montée au beffroi, pour profiter d'une vue panoramique sur la cité des géants !



→ TOUTE L'ANNÉE



Douai en 60' chrono

80€
/base 25 pers.

« Entrez dans notre maison,
venez nous rencontrer ! »

Ces géants d'osiers, véritables
emblèmes de Douai, sont
inscrits au patrimoine mondial
de l'UNESCO depuis 2005. Votre
guide vous dévoilera leur histoire,
leurs secrets, au cœur même de
leur maison, à l'abri des regards...
Vous en apprendrez également
plus sur le quotidien des porteurs
et des quêteurs, tradition qui se
transmet de père en fils. Une visite
inédite car ces derniers ne sortent
qu'une fois dans l'année, lors des
fêtes de Gayant début juillet...



**:) L'avis de Philippe, guide et
membre de la famille des porteurs**

*Vous aurez le privilège de rencontrer la famille Gayant en dehors
du mois de juillet, peut-être aurez-vous l'occasion
de les voir dévêtis, vous apprendrez donc pourquoi
il manque un bras à Jacquot... Entrez dans
la peau d'un porteur et glissez-vous sous les jupes
de M. Gayant pour découvrir la tradition du porté
de ces géants. **Ce que je préfère : le traditionnel
bisou à Binbin !***



À partir de mi-juillet et jusqu'à fin septembre vous verrez les géants habillés
comme lors du cortège. Ils sont déshabillés début octobre et vous révèlent
leurs structures en osier. Ouverture sur autorisation de mi-juillet à fin
septembre, ainsi que sur d'autres dates sur demande.

→ DE MI-JUILLET À FIN SEPTEMBRE



Maison des géants



80€
/base 25 pers.



Plongez dans le quotidien des mineurs et de leurs familles. Où vivaient-ils ? Leurs maisons étaient-elles des coronas ? Que faisaient les femmes dans la cité ? Les enfants allaient-ils à l'école ? Les mineurs étaient-ils croyants ? C'est quoi au juste un terril, et le « l », il se prononce ou pas ? Pourquoi le 4 décembre est-il si important pour les mineurs ? On vous dit tout ! Les plus téméraires pourront gravir un terril, avec une superbe vue sur la campagne du Douaisis !



:) L'expérience de Julie, guide et petite-fille de mineur

*Lors de la visite, nous aborderons le quotidien des mineurs, mais aussi celui de leurs femmes et enfants : loisirs, entretien des jardins, pigeonniers ... Vous aurez accès à Notre Dame des Mineurs, où vous découvrirez même une relique de Jean-Paul II... **Petite-fille de mineur, ce sujet me passionne !***



Le tarif n'inclut pas le car.
La visite s'effectue à bord de votre propre car.

→ TOUTE L'ANNÉE



Circuit Paysages et habitats miniers

140€
/prix par car

Connaissez-vous les monuments de Douai ? A bord de votre bus, (re)découvrez confortablement et sans effort les édifices principaux de la cité des géants (portes de la ville, palais de justice, église Notre-Dame, musée de la Chartreuse...).

Laissez-vous conter son histoire et apercevez son évolution au fil du temps. A l'issue de la visite, vous connaîtrez tous ses secrets !



1h, 1h30
ou **2h**



Pour les circuits de plus d'une heure, choisissez votre arrêt !
Plutôt salles de l'Hôtel de Ville ou collégiale Saint-Pierre ?
Gratuit chauffeur et accompagnateur. Le tarif n'inclut pas le car. La visite s'effectue à bord de votre propre car.

→ TOUTE L'ANNÉE



Circuit **City Tour**

À partir de
80€
/prix par car



Qui eût cru qu'un simple passage par une porte dérobée puisse vous plonger dans le Douai d'autrefois ?

Le quartier historique de la ville, façonné par les hommes au fil des siècles, fourmille de ruelles et lieux secrets... souvent inconnus des Douaisiens eux-mêmes !

Votre guide, véritable gardien des clefs, vous transportera dans le temps et l'espace.



1h30



:) L'avis d'Olivier, expert du Moyen Âge

*Les ruelles sont très nombreuses, habituellement fermées au public, vous aurez le privilège d'accéder à certains endroits cachés, tortueux, mystérieux. Ce voyage dans le temps est un bon moyen de découvrir la cité au Moyen Âge. La visite permet de voir le contraste entre la ville au XIII^{ème} siècle et celle d'aujourd'hui. **Mon passage préféré est celui de la ruelle de l'Enfer, la plus étroite de la ville. Ne vous fiez pas à son nom !!***



→ TOUTE L'ANNÉE

110€
/base 25 pers.

Les **secrets** du
Vieux-Douai

Percez les secrets de la plus vaste église du département. Plus qu'un lieu de culte, ses 112 mètres de longueur servent d'écrin à de multiples reliques et œuvres d'art. Et si la chance vous sourit, un concert sur le grand orgue, de quelques 4400 tuyaux, pourrait bien remplacer la quiétude des lieux durant votre visite !



**:) Le conseil de Fabrice,
incollable sur la ville de Douai**

*C'est un majestueux édifice, l'église la plus vaste du département, impressionnante par ses proportions et son ampleur. Elle abrite le plus grand orgue du nord de la France, ainsi qu'une collection de tableaux religieux du XVIII^{ème} s. Il y a de nombreux objets à voir : reliquaires, mobilier... **Chacun a son histoire, ses secrets et ses mystères. On va de l'un à l'autre avec curiosité et émerveillement.***

Cette visite est idéale pour les amateurs d'architecture et de peinture.



Possibilité de concert d'orgue en supplément.

→ TOUTE L'ANNÉE



Collégiale Saint-Pierre

80€
/base 25 pers.

Parcourez la cité de la Clochette, construite entre 1925 et 1927. Cette cité-jardin aux larges avenues affirme le prestige et l'attractivité de la Compagnie des mines d'Aniche.

La profusion des formes et des ornements d'architecture apportent un charme indéniable aux habitations. Les équipements collectifs créés pour les familles des mineurs forment également un patrimoine exceptionnel : l'église Notre-Dame des Mineurs dont la voûte est inspirée des galeries de mine en est le meilleur exemple. L'ancien patronage et les écoles témoignent aussi de l'apogée de l'épopée minière.



1h30



→ TOUTE L'ANNÉE



La Clochette,

une cité minière
d'exception

110€

/base 25 pers.

La Fabriq'



1h

5€

par pers.

Micro-brasserie artisanale Bio, située à Râches.

Visite + petite dégustation.

Possibilité d'achat sur place.

De 10 à 25 pers.

Du lundi au samedi,
sur réservation



Brasserie Douai BioTech



1h

9€

par pers.

Une brasserie pédagogique ! Installée sur le campus du lycée agricole de Wagnonville, ce lieu d'exception forme les futurs brasseurs.

Visite + dégustation.

De 7 à 10 pers.

Du lundi au vendredi,
sur réservation



→ TOUTE L'ANNÉE

● ● ●
Visitez une
micro-brasserie

Un lieu inédit pour une visite inédite ! Découvrez cette partie de l'activité de l'Imprimerie Nationale, son histoire, sa particularité, son fonctionnement... Echangez avec les professionnels sur des domaines très pointus : gravure et frappe des poinçons, fonderie de caractères, composition et impression typographique... Une exposition retraçant l'Histoire de l'Imprimerie complète la visite. Un savoir-faire précieux et unique au monde à l'heure du numérique !



:) Frédéric Lepetz, compositeur, typographe à l'Atelier du livre d'art et d'Estampe.

L'avantage de cet atelier est d'accéder à la totalité de la chaîne de montage : création de caractères, gravure de poinçons, fonte de caractères à l'infini, composition manuelle ou mécanique des textes et enfin mise en page, corrections et impression. Lors de la visite, j'aurai le plaisir de vous faire une démonstration afin de vous montrer le processus de réalisation d'un livre d'artiste, ou de bibliophilie. **Le livre Grain d'aile de Paul Eluard, illustré par Jacqueline Duhême a été primé par l'Académie des Beaux-Arts.**



Tarif réduit à 4.50€ pour les moins de 18 ans, étudiants, demandeurs d'emploi et détenteur de carte d'invalidité (sur justificatif).

→ DU MARDI AU VENDREDI



Atelier du livre d'Art et de l'Estampe

8,50€
par pers.
(max. 15 pers.)

Fermez les yeux et imaginez-vous confortablement installés avec vos proches sur le pont supérieur d'une péniche, cheveux au vent, bercés par les clapotis de l'eau et les anecdotes sur la batellerie que vous conte David, votre capitaine. Vous y êtes ?

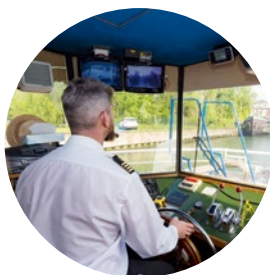


1h30
minimum



Plusieurs formules, sur demande :

- Croisières commentées d'1h30 (max 55 pers.)
- Croisières apéro-musicales d'1h30 (max 50 pers.)
- Croisières-repas de 3h ou 6h (max 44 pers.)



:) Ils ont aimé !

« Moment bien agréable, humour et sympathie du capitaine. Visite commentée très intéressante. Repas parfait : buffet frais et varié. A recommander. » **Sylvie**

« Une belle balade qui nous a appris des choses sur le canal de notre village. Les 1h30 sont passées très vite. Notre fils a même pu faire une photo avec le capitaine, il était ravi. Une belle expérience »

Emilie

→ SELON CALENDRIER



Croisières du Douaisis

Commentées
9€
par pers.

Apéro-musicales
14€
par pers.

Repas de 3h
39€
par pers.
ou 6h
59€
par pers.

Faites un saut dans l'Histoire à travers les collections du musée qui retracent la vie locale de la Préhistoire à nos jours. Découvrez la vie quotidienne durant le Haut Moyen Âge dans le « portus », village portuaire superbement reconstitué et égayez vos papilles dans la taverne médiévale.



1h-1h30



EXEMPLES DE PLATS :

- Tarte bouronnaise, Pâté de canard à la sauge
- Civet de cerf
- Masepain, Tailli, Dariole

Menu complet à 20€, incluant l'entrée au musée (en visite libre).

) L'avis de Fabian, Historien de l'alimentation

Dans la Taverne Médiévale, nous prolongeons l'expérience immersive que vous vivez sur notre parc archéologique. Ici, nous mettons l'Histoire dans votre assiette et vous découvrirez des saveurs oubliées, issues des livres de recettes du Moyen Âge.



→ TOUTE L'ANNÉE



Musée Parc Arkéos

80€

/base 25 pers.
+ Droits d'entrée
(voir p.53)
Max. 75 pers.

Entrez dans l'histoire de l'art avec des chefs-d'œuvre du Moyen Âge à nos jours et de l'Extrême-Orient à l'Europe. Découvrez les primitifs flamands et les maîtres de la Renaissance. Poursuivez avec les œuvres baroques flamandes et du Siècle d'or hollandais. Ne manquez pas les peintures et sculptures romantiques et impressionnistes, de Delacroix à Rodin, en passant par Corot, Pissarro et Renoir...



1h30
minimum



:) L'avis de Guillemette, directrice adjointe du musée

« Ce qui me plait, c'est la volonté constante d'enrichir les collections, notamment en passant des commandes à des artistes contemporains, comme Daniel Buren et sa Cabane rouge aux miroirs à découvrir dans le cloître. J'admire le regard d'artistes d'aujourd'hui sur notre magnifique monument historique. Je raffole aussi des très beaux jardins du musée, son cloître de verdure, le jardin de simples et le potager qui complètent parfaitement l'architecture du lieu. »



Pour les moins férus d'art, il est également possible de visiter les jardins monastiques, une autre façon de découvrir les lieux...
Le musée est fermé le mardi.

→ TOUTE L'ANNÉE



Musée de la Chartreuse

110€

/base 25 pers.
+ 2,50€ de droit
d'entrée (si + de
15 participants)
Max. 50 pers.

Glissez-vous dans la peau d'un détective et tentez de résoudre l'énigme ! Equipés d'un road-book, d'une boussole et d'autres accessoires, saurez-vous retrouver les indices et votre chemin dans les rues de Douai ? Une belle aventure qui vous permet de (re)découvrir la cité des géants !



2h30
environ



:) Des clients enchantés

« A la fois ludique, intéressant et adapté à tous les âges ! »
« Un super moment convivial plein de découvertes ! »
« L'intrigue se noue dans les rues de la cité de Gayant... ! »



Soyez bien chaussés, pensez à prendre un chapeau ainsi qu'une bouteille d'eau s'il fait chaud.

→ TOUTE L'ANNÉE

Enquête à Douai

8,50€
par pers.
/base 15 pers.

PROGRAMME

○ **Rendez-vous** à l'Office de Tourisme avec votre guide pour une visite du **beffroi** et des salles de l'Hôtel de Ville, pour une première entrée dans la cité des géants.

○ **Installez-vous** autour d'une table pour un repas régional vous sera servi au restaurant « Le Briquet » dans l'ancienne scierie du Centre historique Minier de Lewarde.

○ **Descendez** au cœur de la fosse Delloye, située à Lewarde, dans le bassin minier du Nord-Pas de Calais inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Découvrez le **Centre Historique Minier**, le plus grand musée de la mine en France. Remontez le temps grâce aux expositions relatant la formation du charbon, l'immigration ou encore le quotidien des mineurs.

SUGGESTION DE MENU :

- Pétillant de l'Avesnois
- Tarte à l'oignon
- Fricassée de poulet au Maroilles
- Tarte flamande à la bière
- Café



1 journée



→ DE FÉVRIER À DÉCEMBRE



Du haut du beffroi au fond de la mine !

À partir de
42,60€

par pers. avec
repas, boisson
incluse/base
25 pers.

PROGRAMME

- **Commencez votre journée** par la découverte de la Collégiale Saint-Pierre, la plus grande au nord de Paris. Allez à la rencontre de ses orgues, ses tableaux, et son miracle, mais aussi son architecture !
- **Dégustez** un repas à la fois gastronomique et régional au restaurant « La Terrasse ».
- **Laissez-vous surprendre** par la richesse des collections du musée de la Chartreuse, installé dans un ancien couvent des Chartreux.



1 journée



SUGGESTION DE MENU :

- Apéritif au choix et ses amuse-bouches.
- Filet de daurade sauce grand-mère, risotto aux pleurotes et comté, chips et huile de vert de poireaux.
- Tartelette aux marrons et crème glacée spéculoos.



→ TOUTE L'ANNÉE



Pour les plus « Douai »

À partir de
38,50€
par pers. avec
repas, boisson
incluse/base
25 pers.

PROGRAMME

Visitez Douai dans votre car, le meilleur moyen pour découvrir la ville en un minimum de temps : les portes, l'église Notre Dame, les belles façades, la Scarpe... Un complément indispensable : la visite des prestigieuses salles de l'Hôtel de Ville !

Rendez-vous ensuite dans le Douaisis où une salle de réception ou un restaurant vous accueille pour un repas dansant. Ambiance festive assurée !



1 journée



Notre équipe répondra à toutes vos demandes en fonction de vos souhaits et du nombre de participants. Nos traiteurs partenaires vous proposeront des menus élaborés à partir de spécialités locales.

→ TOUTE L'ANNÉE

Alors on danse !

de **40€ à 60€**
par pers., selon
la formule
choisie.

PROGRAMME

- **Immergez-vous dans l'ambiance médiévale** du musée-parc Arkéos, où vous découvrirez l'organisation de la vie au sein du « portus », village portuaire superbement reconstitué.
- **Ripaillez autour d'une bonne table** à la Taverne et dégustez de bons mets médiévaux !
- **Grimpez en haut du beffroi**, admirez la vue, écoutez sonner le carillon et déambulez ensuite dans les ruelles médiévales, dont seuls nos guides ont les clés !



1 journée



SUGGESTION DE MENU :

- Tarte bouronnaise,
Pâté de canard à la sauge
- Civet de cerf
- Maspain, Tailli, Dariole
- Boissons médiévales

→ TOUTE L'ANNÉE



Voyage au cœur du Moyen Âge

À partir de
30,80€
par pers ;
avec repas,
boisson incluse /
base 25 pers.

PROGRAMME



1 journée



- **Enfourchez un vélo électrique** pour sillonner notre territoire sans trop d'efforts... Plusieurs thématiques possibles comme le circuit « Au fil de la Scarpe ». Votre accompagnateur se fera un plaisir de vous mener sur les chemins, hors des sentiers battus. Vous aurez largement mérité le petit réconfort au retour !
- **Dégustez des spécialités régionales** dans un restaurant de votre choix. Nous vous conseillerons en fonction de vos attentes et de votre budget.
- **En 1h top chrono** allez à l'essentiel des meilleurs « spots » de la vieille ville à pied, c'est ce que vous propose la visite « Douai 60' chrono ». Nous parions que cette visite vous donnera envie de revenir visiter ces immanquables douaisiens !
- **Terminez votre journée** en beauté avec les Bateaux promenades du Vieux-Douai. Laissez-vous guider sur l'eau, vous apprécierez le point de vue tout à fait original que vous aurez sur la ville.



→ DE MAI À FIN SEPTEMBRE



Au grand Air !

À partir de
28€
par pers.
(jusqu'à 10 pers.)
hors repas





2 jours
1 nuit

Jour 1 :

- **Suivez** votre guide pour une ascension du **beffroi** de Douai. Écoutez-le jouer un air de chez nous sur le **carillon** de 62 cloches, admirez la vue depuis le chemin de ronde, puis, décelez les secrets des splendides salles de l'Hôtel de ville.
- **Requinez-vous** autour d'une bonne table aux saveurs locales.
- **Parcourez** l'histoire de l'art au **musée du Louvre-Lens**. De l'architecture du bâtiment à son histoire, remontez le temps comme les mineurs remontaient de la fosse. Contemplez plus de 200 œuvres relatant les arts, les époques, la civilisation...
- **Relaxez-vous** dans un hôtel au cadre chaleureux, sélectionné avec soin et profitez de son restaurant gastronomique.



Jour 2 :

- **Glissez-vous dans la peau d'un mineur** et descendez au cœur de la fosse Delloye, au **Centre Historique Minier de Lewarde**. Imprégnez-vous de son quotidien : reconstitution des méthodes de travail, scènes de vie, expositions d'archives ...
- **Régalez-vous** au restaurant « Le Briquet », installé dans le cadre atypique de l'ancienne scierie de la fosse.
- **Embarquez** à bord de votre bus pour découvrir les **paysages miniers** d'aujourd'hui, comprenez leurs histoires, leurs fonctions... Les plus téméraires pourront faire l'ascension d'un terril et se retrouver au plus proche de l'Histoire minière.
- **Découvrez** de nouvelles saveurs autour d'un goûter local.

→ DE FÉVRIER À DÉCEMBRE



Un séjour 100 % Nord

Tarifs :
nous consulter



SUGGESTION DE MENU :

- Flamiche au Maroilles
- Potjevleish maison
- Tarte au chuc'
et à la vergeoise
- Café

Ce prix comprend : les visites, les droits d'entrée, la nuit sur une base chambre double week-end, les repas avec boissons, le petit-déjeuner.

Ce prix ne comprend pas : le transport, les assurances et dépenses personnelles et le supplément Single. La taxe de séjour, à régler directement auprès de l'hôtelier.



Bienvenue aux **Mini-groupes**



Découvrez en petit comité les secrets du Douaisis. Un moment de partage inédit et convivial. Ensemble, testez la quiétude d'une balade au fil de l'eau, l'aisance de l'assistance électrique à vélo ou sillonnez les chemins douaisiens à bord de véhicules vintage !

→ TOUTE L'ANNÉE



Escapade en véhicule vintage



A bord de voitures anciennes telles que la Dauphine, la 2 CV, la R8, la 4L... et encore bien d'autres, partez sillonner les routes du Douaisis. Tout au long du chemin, votre conducteur passionné vous contera l'histoire de ces véhicules anciens et vous fera découvrir les pépites du Douaisis : patrimoine minier, histoires locales, gastronomie... Repartez à la fin de la visite avec une box gourmande locale (spécialité sucrée, salée et une boisson).



2h30



20€
par pers.

→ TOUTE L'ANNÉE



2h-2h30



Bienvenue aux Mini-groupes



À bicyclette !

Avez-vous déjà testé
la quiétude du vélo
à assistance électrique ?

17€

par pers.
(10 pers.
max.)

Une promenade tout en douceur pour apprécier les paysages, se sentir libre, s'arrêter dans des lieux exclusifs ou encore faire une pause gourmande chez des producteurs. Grâce à un système d'oreillette bluetooth, vous entendrez les commentaires de votre guide, même s'il se situe plusieurs mètres devant vous. Roulez confiants, nous emprunterons des itinéraires plats, accessibles et les moins fréquentés possibles. Nous vous proposons plusieurs circuits, sur différentes thématiques : l'Art déco, le monde de la mine, les parcs et jardins, des circuits au fil de l'eau...



Autres circuits sur demande. Le tarif comprend le prêt du vélo et des équipements de sécurité, la balade, les commentaires, une box composée de gourmandises locales.

→ DE MAI À SEPTEMBRE

À l'abordage !

6€

par pers.
(10 pers. max.
par barque),
3 barques
disponibles

Bateaux promenades du Vieux-Douai

Montez à bord de Binbin, Jacquot ou Fillon, barques équipées d'un moteur électrique, remontez la Scarpe (et le temps)... Découvrez son histoire, son rôle au sein de la cité. Vous apprécierez aussi les commentaires et anecdotes de votre guide concernant les façades, œuvres d'arts...



30 min
environ



→ TOUTE L'ANNÉE

Box gourmandes

Gourmandises distribuées sous forme de box, faciles à emporter !

Box gourmande locale sucrée :

1 bière locale + une pâtisserie

6€

par pers.

Box gourmande locale salée :

1 bière et fromage régional
(Plaisir de M. Gayant,
Tome de Cambrai)

6€

par pers.





Tarifs

| Type et intitulé prestation | Durée | Tarifs | Complément tarifs |
|-----------------------------|-------------------|----------|---------------------------------|
| Visite guidée | 1h | 80,00 € | forfait par guide pour 25 pers. |
| Visite guidée | 1h30 | 110,00 € | forfait par guide pour 25 pers. |
| Visite guidée | 2h | 140,00 € | forfait par guide pour 25 pers. |
| Visite guidée | 30 minutes suppl. | 30,00 € | suppl. par guide pour 25 pers. |
| Droit d'entrée Beffroi | - | 2,00 € | par pers. |

| Prestations Spécifiques | Durée | Tarifs | Complément tarifs |
|-------------------------|--|---|--|
| Enquête à Douai | 2h-3h | Forfait de 127,50 € jusqu'à 15 pers. inclus ; 8,50 € par pers. suppl. | - |
| Musée-parc Arkéos | Visite guidée 1h | 80,00 € | Droits d'entrée par pers. (en supplément de la visite guidée) D'avr. à oct. : Plein Tarif : 8€ - Tarif réduit* : 6€ De nov. à mars : Plein Tarif : 6€ - Tarif réduit* : 4€ <small>*Enfants et jeunes de 4 à 16 ans, PMR, bénéficiaire du RSA et minima sociaux...</small> |
| | Visite guidée thématique (visite du musée plus animation de 20 minute) | 100,00 € | |

Pour les tarifs du Musée de la Chartreuse ou du Centre Historique Minier, se référer aux pages dédiées ou nous consulter.

Conditions particulières de vente de forfaits et de services touristiques de Douaisis Tourisme au 11/02/2021

Conformément à l'article R211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions particulières de ventes ont vocation à informer les clients de Douaisis Tourisme préalablement à la signature du contrat, d'informations prévues audit article précité. Conformément à l'article L211.9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.

Ces CPV (Conditions Particulières de Vente) pourront être modifiées et mises à jour par Douaisis Tourisme à tout moment. Les CPV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les présentes CPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de Douaisis Tourisme et sont consultables et téléchargeables sur le site internet : reservation.douaisis-tourisme.fr

Le site est hébergé par la société Ingénierie, au capital de 10000€, immatriculée au RCS de Grenoble sous le n°449921576 dont le siège social est situé à Le Cheylas, Rue des Sent Laux - ZA Les Pérelles - 38570 Le Cheylas - Tél : **04 38 72 100 - Fax** : 04 76 08 35 39 - www.ingenierie.fr

Définitions

Chaque fois qu'ils seront employés dans les présentes Conditions Particulières de Vente ou en relation avec son exécution, les termes auront le sens qui leur est donné dans les définitions figurant ci-après :

Douaisis Tourisme : désigne l'Office de Tourisme Intercommunal de Douaisis Agglo. Il fournit la ou les Prestation(s) commandé(e)s par le client au Bénéficiaire du Bon d'échange.

Bénéficiaire(s) : désigne la ou les personne(s) indiquée(s) comme étant bénéficiaire(s) de la ou des Prestation(s).

Billetterie : désigne parmi les Prestations fournies par Douaisis Tourisme, celles consistant à proposer au Client la réservation de billets d'entrée donnant accès aux équipements de la destination (avec une durée limitée, et avec ou sans date fixe), aux événements (ateliers, conférences), aux spectacles, ou à d'autres formes de loisirs, se présentant au Client de façon dématérialisée, sous la forme d'un bon d'échange adressé au Client par courrier électronique.

Commande(s) : désigne la ou les réservation(s) et paiement(s) en ligne, par le biais du Site, d'une ou plusieurs Prestation(s).

Contrat : désigne les contrats de vente de voyages et de séjours au sens de l'article L211-7 du Code du Tourisme. Le Contrat de vente de voyages et de séjours concerne les Forfaits touristiques, les Services de voyages ainsi que les locations saisonnières réalisées pour le compte d'autrui. Sont exclus les Services de voyage et Forfaits touristiques vendus dans le cadre d'une convention générale conclue pour le voyage d'affaires.

Bon d'échange : désigne le document adressé au Client par courrier électronique lors de la validation de sa Commande, qui doit être remis par le Client à Douaisis Tourisme ou au Prestataire en règlement de la Prestation choisie au moment de l'achat. Le bon d'échange comprend : le nom du Client renseigné lors de l'achat sur le Site, la valeur nominale du Bon d'échange, sa date d'achat, la désignation de la Prestation.

Descriptif : désigne les supports (brochures, catalogues, prospectus, site internet...) contenant la description des caractéristiques essentielles des Produits boutique et Prestations proposés par Douaisis Tourisme.

Données à caractère personnel ou Données personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Forfait touristique : désigne un forfait touristique au sens de l'article L 211-2 II. A du Code du Tourisme. (Dépassant 24 heures ou incluant une nuitée).

Partenaire(s) : désigne le ou les fournisseur(s) de Prestations, avec le(s)quel(s) Douaisis Tourisme a conclu un contrat de partenariat.

Partie(s) : désigne conjointement ou séparément le Client / ou Douaisis Tourisme.

Prestataire : désigne le ou le(s) fournisseur(s) des Prestations simplement référencé(s), dont Douaisis Tourisme ne commercialise pas les Prestations.

Prestation(s) : désigne toute prestation de services touristique relative à la destination, telle que prestation d'hébergements,

transports, séjours, visites guidées, billetterie fournie par Douaisis Tourisme ou par un Partenaire et pouvant être commandée ou réservée auprès de Douaisis Tourisme. Les caractéristiques et contenus des Prestations sont déterminés par le Partenaire fournisseur des Prestations et sont présentés sur le Site et les Descriptifs.

Site : désigne les sites internet de Douaisis Tourisme accessibles aux adresses www.douaisis-tourisme.fr - reservation.douaisis-tourisme.fr

Client(s) : désigne toute(s) personne(s) physique(s) utilisant le Site, en vue de consulter les Prestations proposées par Douaisis Tourisme, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer les Prestations souscrites. Le client peut ou non être le Bénéficiaire de la Prestation. S'il n'est pas Bénéficiaire, il lui appartient de s'assurer de la capacité de chacun des Bénéficiaires à participer à la Prestation avant toute Commande.

1. Formation du Contrat

1.1 – Dispositions générales

La réservation de l'une des Prestations de services touristiques (hébergements, transports, séjours, visites guidées, billetterie...) proposées par Douaisis Tourisme implique l'acceptation sans réserve des dispositions de nos conditions particulières de vente.

Sont ainsi exclus du périmètre des CPV, les réservations et/ou commandes pour lesquelles Douaisis Tourisme renvoie le Client auprès de Prestataires simplement référencés par lui-même, ces services étant exclusivement fournis et gérés par et sous la responsabilité dudit Prestataire, en application des conditions contractuelles applicables de ce Prestataire. De même, les CPV ne s'appliquent pas à la fourniture des Produits et Prestations directement achetés et/ou commandés et/ou réservés par le Client auprès des différents Partenaires même si ces derniers sont mentionnés sur les descriptifs ou sur le site internet, laquelle est soumise aux conditions contractuelles de ces Partenaires.

Les CPV, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles, sont rédigées en langue française. Les versions en langues étrangères, lorsqu'elles existent, sont purement informatives. Seule la version en langue française fait foi.

Cette version annule et remplace toutes les versions antérieures.

1.2 – Formation du Contrat

En dehors du Site internet, toute demande de réservation sera communiquée par écrit à Douaisis Tourisme soit sur place, soit par courrier à contact@douaisis-tourisme.fr, soit par courrier à Douaisis Tourisme, 70 Place d'Armes, 59050 Douai, soit directement dans nos différents points de ventes et d'accueil ou par téléphone au 03 27 88 26 79.

Toute Commande sera considérée comme définitive qu'à compter :

- d'une part de la réception du Contrat ou proposition complétée), daté(e) et signé(e) ou la validation du bulletin de Commande via notre site par la procédure d'inscription en ligne, sous réserve de la confirmation par Douaisis Tourisme compte tenu de la faisabilité technique, des places disponibles et le cas échéant d'un nombre de participants minimum. Les éléments du Contrat ou proposition relatifs aux demandes particulières du Client prévalent à celles figurant sur les présentes CPV sans préjudice des textes en vigueur.
- d'autre part, de la réception du solde pour toutes réservations à moins de 7 jours du début de la Prestation ou d'un acompte de 30% du montant total des prestations dans les autres cas.
- ou du paiement immédiat au moment de la réservation de la ou des Prestation(s).

Toutes les commandes via le site Internet <http://www.douaisis-tourisme.fr>

Le processus de Commande sur le Site est le suivant :

- Le Client sélectionne la ou les Prestations de son choix, la date et l'horaire de réservation, le nombre de Bénéficiaires ;
- Il remplit les informations qui lui sont demandées et étant nécessaires à sa réservation (notamment nombre de Bénéficiaires, noms, prénoms, dates de naissance et adresses des Bénéficiaires, etc.) ;
- Le Client est invité à relire attentivement son formulaire avant de valider sa commande.
- Après avoir validé le contenu de son panier et coché la case « J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte », le Client est invité à choisir un mode de paiement et à valider sa Commande.

Il valide ensuite sa Commande : le Contrat entre le Client et Douaisis Tourisme est alors valablement conclu.

Conformément à l'article 1316-4 du Code Civil dans sa rédac-

tion issue de la loi du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique, la signature électronique sous forme de «double clic» associée à la procédure d'authentification et de non-répudiation ainsi qu'à la protection de l'intégrité des messages, a valeur de signature qui manifeste le consentement de la Partie aux obligations qui découlent de l'acte.

Le Contrat est réputé formé lors de la validation de la Commande lors du deuxième clic.

2. Conditions de réalisation des Prestations

Pour toutes les Prestations vendues par Douaisis Tourisme, compte tenu de leur nature déterminée dans le temps, elles ne pourront en aucun cas être prolongées après l'horaire et la date d'échéance de la Prestation.

Le Client doit se présenter le jour précisé, aux heures et lieux de rendez-vous mentionnés sur le Contrat de réservation, muni du Bon d'échange.

Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous.

2-1 Pour les séjours avec hébergement

Les Prestations d'hébergements inclus ou pas dans un forfait sont calculées en nombre de nuits (nuitées). Les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner, ou la demi-pension, ou la pension complète. Les services ou Prestations inclus dans le forfait sont précisés sur la fiche produit de notre Site Internet ou nos différents brochures pour chacune des Prestations. Sauf indication contractuelle contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas et les autres éventuels suppléments. Lorsqu'un Client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé «supplément chambre individuelle». Le tarif indiqué n'inclus pas la taxe de séjour, qui est à la charge du Client.

Dans le cas d'une réservation d'un hébergement, nous vous conseillons vivement de prévenir directement l'hôtelier de votre heure d'arrivée, certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit.

2-2 Pour l'envoi de la Billetterie et des Produits Boutique

Les billets et produits boutique commandés sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par le Client lors de sa Commande. Les délais de livraison indiqués lors de la Commande sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement et à la livraison à destination de la France métropolitaine ou de l'étranger. Si la livraison des billets était rendue impossible par le défaut du Client dans la saisie de ses coordonnées ou par le erreur d'indication par ce dernier de l'existence d'un interphone ou d'un digicode, ni les Prestataire(s) concerné(s) ni Douaisis Tourisme ne sauraient être tenus pour responsables. La Billetterie et produits boutique commandés sur le Site internet reservation.douaisis-tourisme.fr donnent lieu à l'envoi d'un Bon d'échange à l'adresse mail mentionnée par le Client lors de sa commande. Lors de la réservation, l'adresse mail du Client est validée par ce dernier par système de mot de passe et de création de compte. Ce Bon d'échange est considéré comme billet, que le Client peut imprimer ou présenter sur son smartphone.

Lors d'une réservation dans nos différents points de ventes et d'accueil, un billet papier est remis au Client. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations figurant sur le billet ou Bon d'échange.

2-3 Pour la réservation de Billetterie et Prestations

Douaisis Tourisme peut annuler toute Prestation et Billetterie en vue de mauvaises conditions météorologiques ou dans les cas de force majeure visés à l'article de 6.3 des présentes CPV – dans ce cas il vous sera restitué le montant versé sans pour cela prétendre à une quelconque indemnisation.

Le Client ou le(s) Bénéficiaire(s) doit(vent) se présenter le jour précisé aux heures et lieux mentionnés sur le Contrat.

Selon la nature des prestations, le nombre de participants minimum et maximum peut varier. Sauf indication contraire, la taille maximale d'un groupe est de 25 personnes. Au-delà de ce seuil, la présence d'un 2^{ème} guide est obligatoire ce qui implique un coût supplémentaire (Horris prestations mini-groupes et Prestations spécifiques). Le nombre de personnes minimal/maximal est indiqué dans le descriptif de chaque prestation.

Douaisis Tourisme peut être contraint d'annuler une prestation si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Cette décision sera communiquée selon les termes de l'article 6.2 des présentes CPV. Dans l'hypothèse d'une annulation par Douaisis Tourisme, les versements seront intégralement restitués, sans autres indemnités. Tous les autres frais engagés par le Client restent à sa charge.

3. Rétractation

Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux Prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs (batteries, visites guidées...) qui sont soumis à une date ou à une période déterminée en application de l'article L.211-21-8, 12° du code de la consommation.

4. Prix

Tous les prix sont affichés en euros et Toute Taxes Comprises. Sauf stipulation contraire dans le descriptif d'une Prestation confirmée dans le Contrat, ne sont pas compris dans le prix : les dépenses à caractère personnel, les assurances, les prestations facultatives ou optionnelles non incluses dans le descriptif de la prestation et le cas échéant la taxe de séjour.

5. Paiement

Toute réservation fait l'objet du paiement de la totalité de la ou des Prestation(s) ou du versement d'un acompte et d'un solde intervenant 7 jours avant le début de la ou des Prestation(s) selon le type de Prestation souscrite comme indiqué sur nos supports et sur le Contrat. Pour les Prestations faisant l'objet du versement d'un acompte, la totalité de la Prestation sera réglée le jour de ladite prestation auprès de Douaisis Tourisme.

Le paiement s'effectue :

- En espèces : en euros uniquement, dans les bureaux de Douaisis Tourisme ainsi que sur nos différents points de vente et d'accueil dans la limite prévue par les articles L112-6 et D112-3 du Code Monétaire et Financier,
 - Par chèque bancaire ou postal : libellé à l'ordre de « Douaisis tourisme » et la photocopie du passeport ou de la carte nationale d'identité pourra être demandée, dans les bureaux de Douaisis Tourisme ainsi que sur nos différents points de vente et d'accueil.
 - Par virement bancaire (IBAN indiqué sur la facture et/ou contrat), avant ou après la ou les Prestation(s).
 - Par carte bancaire : dans les bureaux de Douaisis Tourisme, 70 Place d'Armes à Douai ainsi que sur nos différents points de vente et d'accueil, et par téléphone ou sur le site internet par le biais du système sécurisé Verifone-Paybox entièrement crypté et protégé de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le protocole utilisé est SSL couplé à la monétique bancaire.
 - Par chèque vacances, dans les bureaux de Douaisis Tourisme ainsi que sur nos différents points de vente d'accueil d'accueil. Il est possible de régler par chèques vacances, soit en partie, soit en totalité. Il ne sera pas rendu de monnaie sur les chèques vacances.
- Douaisis Tourisme adressera une facture et/ou un ticket de caisse au client individuel ou au groupe.
- Dès la réservation confirmée, Douaisis Tourisme adresse à client les différents bons d'échange à remettre lors de son passage chez chaque Prestataire.

6. Conditions d'annulation

6.1 Du fait du Client ou du Bénéficiaire : groupes, individuels et groupes constitués d'individuels

Conformément à l'article L. 211-14, II du Code du Tourisme, le Client peut résilier le Contrat à tout moment avant le début de la Prestation, moyennant de respecter la procédure et les conditions de remboursement suivants :

- Toute annulation partielle ou totale doit être notifiée par courriel à contact@douaisis-tourisme.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à Douaisis Tourisme, 70 Place d'Armes, 59500 Douai, et ce, dans les meilleurs délais.

- Pour les groupes, les frais de résolution / annulation des Prestations et Billetterie sont établis comme suit, sauf indications particulières contractuelles :

- à plus de 30 jours de la date de l'exécution du contrat, l'acompte versé sera conservé par Douaisis Tourisme,
- entre le 30^{ème} et le 21^{ème} jour inclus avant le début de la ou des Prestation(s) : il sera retenu 40 % du prix de la ou des Prestation(s),
- entre le 20^{ème} et le 9^{ème} jour inclus avant le début de la ou des Prestation(s) : il sera retenu 50 % du prix de la ou des Prestation(s),
- entre le 7^{ème} et le 2^{ème} jour inclus avant le début de la ou des Prestation(s) : il sera retenu 75 % du prix de la ou des Prestation(s),
- à moins de 2 jours avant le début de la ou des Prestation(s) : il sera retenu 100 % du prix de la ou des Prestation(s),
- Pour les individuels, le remboursement n'est possible que dans les cas suivants :

- Mauvaise manipulation de la part du Client sur le Site internet.
- Raisons médicales avec certificat du médecin ou décès d'un proche sur présentation d'un justificatif (preuve à fournir au Trésor Public),
- Erreur de manipulation de la part de Douaisis Tourisme.
- En cas de non présentation ou retard du Client ou du Béné-

caire (cf retard), il ne sera procédé à aucun remboursement (cf Assurance annulation)

- En cas d'interruption de la ou des Prestation(s) par le Client ou des Bénéficiaires, il ne sera procédé à aucun remboursement. Une annulation partielle correspond à une réduction d'un des éléments de la ou des Prestations. La règle du prorata sera appliquée sur la base des modalités de dédommagement prévues ci-dessus.

Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable entre Douaisis Tourisme et le Client.

6.2 Du fait de Douaisis Tourisme

- Toute annulation partielle ou totale doit être notifiée par courriel avec accusé de réception ou par lettre recommandée avec accusé de réception, et ce, dans les meilleurs délais. Conformément à l'article L. 211-14, III du Code du Tourisme, Douaisis Tourisme peut résoudre le Contrat et rembourser intégralement le Client des paiements effectués, sans qu'il y ait lieu à une indemnisation supplémentaire, si :

1. Le nombre de personnes inscrites pour la ou des Prestation(s) ou le forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le Contrat au Client dans le délai fixé par le Contrat, et au plus tard :
 - 20 jours avant le début de la Prestation dans le cas où sa durée dépasse 6 jours,
 - 7 jours avant le début de la Prestation dans le cas où sa durée est de 2 à 6 jours,
 - 48 heures avant le début de la Prestation dans le cas où sa durée est inférieure à 2 jours.
2. En cas de force majeure

Lorsqu'un fait de la ou des Prestation(s) Douaisis Tourisme procède à une annulation, le Client, sans préjudice des frais de résolution et des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité de la somme versée. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet, l'acceptation par le Client d'une ou de plusieurs Prestation(s) de substitution proposée(s) par Douaisis Tourisme ou le report de la ou des Prestation(s) ; ou en cas d'indications particulières contractuelles.

3. En cas de non-paiement du prix

4. En cas de l'exécution par le Bénéficiaire de ses obligations contractuelles.

6.3 Cas de force majeure

Le Client et Douaisis Tourisme ont le droit de résoudre le Contrat avant le début de la Prestation sans payer de frais de résolution lorsqu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure, tel que - à titre indicatif mais non limitatif - la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports, d'un accident d'exploitation - c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister. La Partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre Partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les Parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La Partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la Prestation sans préavis. En application de l'article 1231-1 du code civil il n'y aura lieu à aucuns dommages et intérêts.

6.4 Remboursement pour annulation

En dehors d'un accord entre Douaisis Tourisme et le Client sur un report de la Prestation, en cas d'annulation et conformément aux termes de l'article R221-10 du code du tourisme, Douaisis Tourisme procédera aux remboursements requis en vertu des alinéas II et III de l'article L. 211-14 ou, au titre de l'article L. 211-14, de tous les paiements effectués par le Client ou en son nom moins les frais de résolution appropriés. Ces remboursements sont effectués au profit du voyageur sur les meilleurs délais et en tout état de cause dans les quatorze jours au plus tard après la résolution du Contrat.

7. Modification

7.1 Modification du fait du client

Toute demande de modification avant le début de la ou des Prestation(s) devra parvenir impérativement par courriel à contact@douaisis-tourisme.fr.

Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable de Douaisis Tourisme. Chaque demande étant traitée de façon personnalisée, Douaisis Tourisme est à la disposition du Client pour étudier toutes modifications contractuelles ou toutes demandes de Prestations complémentaires.

7.2 Modification du fait de Douaisis Tourisme

Conformément à l'article L.211-13 du code du tourisme, Douaisis Tourisme peut, avant le début de la ou des Presta-

tion(s), modifier unilatéralement les clauses du Contrat autres que le prix conformément à l'article L.211-12 du code du tourisme, dans les conditions et selon les modalités prévues à l'article L.211-13 du code du tourisme. La modification devra être mineure et Douaisis Tourisme devra en informer le Client d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable :

1. Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix de la ou des Prestation(s) ;
2. Du délai raisonnable dans lequel le Client ou le Bénéficiaire doit communiquer à Douaisis Tourisme sa décision,
3. Des conséquences de son absence de réponse dans le délai fixé,
4. S'il y a lieu, de la ou des autre(s) Prestation(s) proposée(s), ainsi que de son(leur) prix.

Lorsque les modifications du Contrat ou de la ou des Prestation(s) de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le Client a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le Contrat est résolu et le Client n'accepte pas d'autre Prestation, Douaisis Tourisme rembourse tous les paiements effectués par le Client dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après la résolution du Contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L.211-17 du code du tourisme.

8. Retard / déassement d'horaire

Lorsqu'une ou des Prestation(s) précise(nt) un horaire et un lieu précis de début de Prestation, en cas de retard du Client, ce dernier doit prévenir Douaisis Tourisme dans les plus brefs délais par téléphone au 03 27 88 26 79 de 10h à 13h et de 14h à 18h (hors le lundi matin) ou 03 27 34 17 00 (le lundi matin). Les Prestations non consommées au titre de ce retard résolu des et/ou ne pourront donner lieu à aucun remboursement. En cas de retard, la ou les Prestation(s) sera (seront) écourtée(s) et finira (finiront) à l'heure indiquée sur le Contrat.

9. Cession du contrat

Conformément aux articles L.211-11 et R.211-7 du code du tourisme, le Client peut, tant que le Contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la Prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer Douaisis Tourisme de la cession du Contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce Contrat et qui remplit les mêmes conditions que le Client initial pour effectuer la ou les Prestation(s).

En cas de cession, le Client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. Douaisis Tourisme informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par Douaisis Tourisme du fait de la cession du Contrat.

10. Responsabilités

Douaisis Tourisme est l'unique interlocuteur du Client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. Il est responsable de plein droit de l'exécution des services prévus au Contrat, que ces services soient exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services, et est tenu d'apporter de l'aide au Client en difficulté. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, ou autres). Ces conditions sont indiquées sur le Site et précisées dans le contrat. Douaisis Tourisme se réserve le droit de refuser la Prestation ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies.

Douaisis Tourisme ne peut être tenu pour responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au Client ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables, de l'exécution totale ou partielle des Prestations commandées dans un cas de force majeure comme défini à l'article 6.4 des présentes CPV, au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution de ses obligations par le Client, ou en cas de faute de ce dernier.

En cas de non-utilisation du Billet ou du Bon d'échange, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Le Client informe Douaisis Tourisme, dans les meilleurs délais ou égard aux circonstances de l'espèce, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le Contrat. Douaisis Tourisme ne pourra être tenu pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'une interruption de la connexion du Client au cours du processus d'enregistrement, de réservation ou de paiement.

Si l'une des Prestations n'est pas exécutée conformément au Contrat, Douaisis Tourisme remédie à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité

et de la valeur de la ou des Prestation(s) concernée(s). Si Douaisis Tourisme ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le Client celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires.

Chaque Bénéficiaire doit se conformer aux règles de sécurité, de prudence, de circulation et suivre les conseils du guide tout au long de la ou des Prestation(s). Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents, tuteurs et enseignants ou responsables de l'enfant. Les Prestations se déroulant à pied, les Bénéficiaires devront être équipés de bonnes chaussures et de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.

11. Assurance

Lors de la réservation, Douaisis Tourisme ne propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation et invite le Client à vérifier qu'il bénéficie par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de son choix qu'il lui appartient de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée.

12. Protection des données personnelles – Traces Utilisateur

Douaisis Tourisme est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque communication, ou en adressant un courriel à contact@douaisis-tourisme.fr ou par courrier à Douaisis Tourisme, 70 Place d'Armes, 59500 Douai, en justifiant de votre identité.

Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de vos données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de Douaisis Tourisme par e-mail à l'adresse marlene.delaigarn@douaisis-tourisme.fr. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le Client est informé que, lors de ses visites sur le Site, un « cookie » (témoin de connexion sous forme de petit fichier envoyé sur le disque dur de l'ordinateur du Client) peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Les Clients du ou des Site(s) reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent Douaisis Tourisme à l'employer. Ils pourront s'opposer à l'installation de ces cookies en configurant le navigateur installé sur leur système, pour être avertis de l'arrivée d'un cookie et pour pouvoir le refuser.

13. Propriété intellectuelle / photos / illustrations

Les photos, cartes et illustrations contenues dans les brochures et/ou le site Internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non des sites www.douaisis-tourisme.fr et www.reservation.douaisis-tourisme.fr causant un préjudice quelconque à Douaisis Tourisme ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

14. Archivage du contrat

Tout contrat conclu avec le client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par Douaisis Tourisme pendant une durée de 10 ans conformément aux articles L213-1, R213-1 et R213-2 du code de la consommation.

Douaisis Tourisme archivera ces informations et produira une copie du Contrat à la demande du Client.

15. Réclamation / Litige

Les présentes CPV sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une ou des Prestation(s) doit(vent) être adressée à Douaisis Tourisme par courriel : contact@douaisis-tourisme.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation fournie.

Après avoir saisi nos services et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le Client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel).

Si la vente s'effectue en ligne, le Client a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du TGI de Douai pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L141-5 du Code de la consommation.

IM059170012 - Douaisis Tourisme - 03 27 88 26 79
Garantie financière : APST, 15 AVENUE CARNOT, 75017 PARIS FRANCE - Responsabilité Civile Professionnelle :
Général n° AH 667713 - SIRET 829 786 433 00021
TVA Intracommunautaire : FR05 829 786 433

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRODUITS EN LIGNE DOUAISIS TOURISME

ARTICLE 1 : ÉTABLISSEMENT PUBLIC CONCERNÉ, DÉNOMMÉ COMME SUIT :

Douaisis Tourisme, EPIC, situé 70 Place d'Armes, 59500 DOUAI et immatriculé au RCS de DOUAI sous le numéro 829 786 433.
03 27 88 26 79 - contact@douaisis-tourisme.fr
Ouvert de 10h à 13h et de 14h à 18h (sauf lundi matin).

ARTICLE 2 : APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le présent document (Conditions Générales de Vente) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes effectuant un achat via le site internet de Douaisis Tourisme www.reservation.douaisis-tourisme.fr, ci-après dénommées « le client » et d'autre part l'Office de Tourisme de Douaisis Agglo ci-après dénommée « Douaisis Tourisme ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Elles peuvent subir des modifications et dans ce cas, nous les signalerons sur notre site.

En cas d'achat dans un cadre professionnel, merci de vous adresser directement à Douaisis Tourisme 03 27 88 26 79 - contact@douaisis-tourisme.fr pour connaître les conditions de vente qui vous sont réservées.

ARTICLE 3 : ACCEPTATION

La validation par le Client de sa commande vaut acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Pour valider sa commande, le Client doit réaliser une série de saisies de données (ajout de produits dans le panier, validation de commande, saisie des coordonnées, choix du mode de paiement, acceptation des CVG) à l'issue de celles-ci cliquer sur le bouton « Passer la commande ». Après quel un Accusé de réception lui sera adressé par retour à l'adresse e-mail renseignée dans le Formulaire de commande, indiquant le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande. Cet Accusé de réception vaut acceptation de la commande et valide la transaction. Le Client reconnaît que les données enregistrées sur le site www.reservation.douaisis-tourisme.fr constituent la preuve de la transaction et les données enregistrées par les systèmes de paiement, la preuve de la transaction financière. Douaisis Tourisme se réserve le droit de suspendre et/ou refuser toute commande d'un Client avec lequel Douaisis

Tourisme serait en litige, à quelque titre que ce soit, sans que ce dernier puisse réclamer une quelconque indemnité.

ARTICLE 4 : INFORMATION SUR LES PRODUITS

Douaisis Tourisme présente sur son site www.reservation.douaisis-tourisme.fr les informations sur le produit permettant de respecter l'article L-111-1 du Code de la Consommation. Les offres de produits proposées sur le site www.reservation.douaisis-tourisme.fr sont régies par les présentes conditions de vente; elles sont valables tant qu'elles demeurent en ligne jusqu'à épuisement de leur disponibilité. Les produits proposés à la vente sur le site www.reservation.douaisis-tourisme.fr sont décrits avec la plus grande exactitude possible, permettant au consommateur de se faire l'idée la plus précise et fidèle possible du produit.

Les photographies qui illustrent le produit offert à la vente le reproduisent le plus fidèlement possible. Néanmoins, Douaisis Tourisme attire l'attention du client sur le fait que les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne :
- Les couleurs, pour des raisons techniques les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies dont le rendu peut varier d'un écran à l'autre, de la difficulté de restituer sur l'écran le rendu des matières.

- Les finitions des produits de fabrication artisanale qui peuvent parfois légèrement varier.

Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente.

La responsabilité de Douaisis Tourisme ne saurait être engagée dans le cas d'une interprétation erronée de ces informations et en cas d'erreur manifeste ou omission non significative entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou sa description.

ARTICLE 5 : LA COMMANDE ET DISPONIBILITÉ

ARTICLE 5.1 Prise de commande

Toute commande passée avant 12 heures** est préparée et expédiée le lendemain.

** Du lundi au jeudi (les commandes du vendredi étant expédiées le lundi suivant) sous réserve de validation du paiement.

1. Votre panier constitue votre bon de commande.

2. Si vous choisissez de passer commande, vous devez saisir les informations nécessaires pour la facturation et la livraison

des articles. Les informations que vous délivrez vous engageant. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de livraison, Douaisis Tourisme ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer (cf. article 5.2).

3. Dès validation de vos coordonnées, vous choisissez votre moyen de paiement. Votre commande sera automatiquement validée et constituera un engagement irrévocable de votre part qui ne peut être remis en cause dans le cas litimativement prévus par les présentes conditions (cf. votre droit de rétractation).

Toute commande est réputée ferme et ne peut être annulée qu'avec le consentement de Douaisis Tourisme.

Article 5.2 Confirmation de la commande

Un mail vous est automatiquement envoyé pour confirmer votre commande sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

Article 5.3 Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site www.reservation.douaisis-tourisme.fr, dans la limite des stocks disponibles.

Douaisis Tourisme n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes et se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande. Elle dispose de 5 jours ouvrés pour vous indiquer qu'elle ne peut satisfaire la commande, voire de l'exécuter dans un délai convenu entre les parties. En cas d'indisponibilité définitive, le Client sera remboursé intégralement.

ARTICLE 6 : LES PRIX

Les prix qui vous sont garantis sont ceux affichés sur le Site www.reservation.douaisis-tourisme.fr au moment de la commande. Cependant ces derniers peuvent être modifiés à tout moment en cas de conditions particulières liées à certains facteurs économiques, droits et taxes...

Tous les prix sont indiqués en euros et n'incluent pas les frais de transport qui seront automatiquement calculés et indiqués sur votre bon de commande (votre panier).

La T.V.A. incluse est la T.V.A. applicable en France, au taux en vigueur au jour de la passation de la commande pour les produits concernés. Si le taux de T.V.A. venait à être modifié, ces changements seront répercutés sur les prix des articles, sans que le Client en soit préalablement informé.

ARTICLE 7 : LE PAIEMENT

Article 7.1 Mode de paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande. Il peut s'effectuer par : Crédit carte bancaire

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, VISA, MASTERCARD et EBLU. Nous vous recommandons cette option car elle est la plus simple, la plus rapide et entièrement sécurisée.

Le paiement en ligne par carte utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer). Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Vous repérez que la transmission est cryptée par un logiciel dès lors qu'apparaît dans votre navigateur le symbole du cadenas. Par ailleurs, au moment du passage de vos coordonnées bancaires (numéro de carte, date de validité et cryptogramme), l'adresse URL devient URL https (le « s » indiquant la sécurisation) et non plus une adresse http. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le Site www.reservation.douaisis-tourisme.fr

Article 7.2 Défaut de paiement

www.reservation.douaisis-tourisme.fr se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 7.3 Vérification des paiements

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, Douaisis Tourisme effectue des contrôles sur les commandes qui ont été validées sur son site de vente en ligne www.reservation.douaisis-tourisme.fr. Ces contrôles visent à protéger Douaisis Tourisme de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

ARTICLE 8 : LA LIVRAISON

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (hors jours fériés), toute commande passée avant 12 heures est, dans la mesure du possible, préparée et expédiée le lendemain, sans réserve de validation du paiement. Les livraisons se font par envoi postal, par lettre suivie ou colisissimo.

Douaisis Tourisme s'engage à livrer les produits commandés et payés par le client dans les délais suivants qui s'entendent à compter du jour de l'expédition :

En livraison France métropolitaine (délais indicatifs), la livraison Colissimo se fait sous 2 jours ouvrés et 5 à 7 jours pour les territoires outre-mer.

Vous disposez d'un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande afin de demander la résolution de la vente et le remboursement des articles au motif qu'ils n'auraient pas été livrés. Aucune contestation de livraison ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Pour les livraisons Union Européenne (délais indicatifs), la livraison Colissimo se fait sous 3 à 8 jours.

Pour les livraisons à l'international (délais indicatifs), la livraison Colissimo se fait sous 4 à 10 jours.

Vous êtes tenu de vérifier l'état du colis et des articles livrés, en cas d'anomalie (article manquant, abîmé ou défectueux, colis endommagé ou ouvert...) de le signaler par écrit dans un délai de 48 heures à compter de la date de réception du colis à l'adresse contact@douaisis-tourisme.fr.

ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR DES PRODUITS

Article 9.1 Retours/Echanges – Remboursements

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), vous disposez selon l'Article L 121-21 du code de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour à votre charge. Le délai ci-dessus court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Les retours pour rétraction ou en matière de non-conformité et de vice-cachés ou de non-conformité avec la commande, sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Si les modalités d'exercice du retour sont remplies, et sans préjudice des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, le remboursement de la commande hors frais de retour s'effectuera selon le mode de règlement initial (CB, chèque, virement).

Si les produits livrés ne sont pas ceux que le client a commandés, et que cette erreur incombe à nos services, les frais de retour seront à la charge de Douaisis Tourisme.

Le droit à rétractation ne s'appliquera pas conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation.

Article 9.2 Procédure de retour produit

Pour optimiser les conditions du retour du produit au bénéfice du Client, il est recommandé que le retour soit agréé préalablement par Douaisis Tourisme qui transmettra un accord de retour au Client en suivant la procédure décrite ci-dessous. La demande de retour s'effectue par demande écrite, par mail sur contact@douaisis-tourisme.fr en précisant le numéro de commande.

Une fois le retour agréé par Douaisis Tourisme, vous pourrez retourner votre produit, dans son emballage d'origine.

L'agrément pourra être refusé en cas de non-respect des modalités de rétractation Article 9.1 et Article 9.3.

Les produits devront être retournés de préférence en Colissimo à l'adresse suivante :

Douaisis Tourisme

70 Place d'Armes

59500 DOUAI - FRANCE

Article 9.3 Conditions des produits retournables

Tout produit doit être renvoyé en parfait état de revente neufs et étiquetés, à savoir dans son emballage d'origine et accompagné de toutes ses composantes, non utilisé, non ouvert. Les produits retournés devront être contrôlés et acceptés par Douaisis Tourisme avant tout remboursement au client. Douaisis Tourisme refusera tout retour de produit abîmé, endommagé, sali et mal conditionné (produit mis en bouteille dans l'emballage, sali, dégradé...).

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations de Douaisis Tourisme seront suspendues en cas de force majeure ou d'un cas fortuit, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'une pandémie ou autre événement, d'un arrêt du travail, d'une injection impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports et/ou de l'approvisionnement en matières premières ou d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement que l'office de tourisme n'avait pas eu la possibilité de prévoir, qui sera indépendant de sa volonté et incapable de surmonter malgré sa diligence et ses efforts pour y résister. Les parties s'engagent à informer l'autre partie de la survenance d'un tel événement dans les meilleurs délais, dès que possible et par tous les moyens.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Douai6Co, marque protégée de Douaisis Tourisme, est enregistrée à l'INPI. Elle est notre propriété exclusive et ne peut être utilisée sans notre accord ce qui signifie aussi que les liens avec d'autres sites sans notre accord sont rigoureusement interdits. Nous avons adopté pour la présentation des produits un graphisme original qui est également protégé et ne peut donc être copié. Toute copie, toute utilisation est strictement interdite et sera immédiatement poursuivie et sanctionnée.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Douaisis Tourisme est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque communication, ou en adressant un courriel à contact@douaisis-tourisme.fr ou par courrier à Douaisis Tourisme, 70 Place d'Armes, 59500 Douai, en justifiant de votre identité.

Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de vos données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de Douaisis Tourisme par e-mail à l'adresse melania.deleatere@douaisis-tourisme.fr. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le Client est informé que, lors de ses visites sur le Site, un « cookie » (témoin de connexion sous forme de petit fichier envoyé sur le disque dur de l'ordinateur du Client) peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Les Clients du ou des Site(s) reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent Douaisis Tourisme à l'employer. Ils pourront s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant le navigateur installé sur leur système, pour être averti de l'arrivée d'un cookie et pour pouvoir le refuser.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Douaisis Tourisme ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Douaisis Tourisme ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'office de tourisme ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En outre, pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passage de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, Douaisis Tourisme n'a qu'une obligation de moyens.

En conséquence, la responsabilité de Douaisis Tourisme ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par Douaisis Tourisme.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de Douaisis Tourisme.

En cas d'insatisfaction d'un client pour quelque raison que ce soit, il ne pourra prétendre quelconque indemnité autre que le remboursement de sa commande.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents et conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.

ARTICLE 15 – ARCHIVAGE ET PREUVE

Douaisis Tourisme archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Douaisis Tourisme seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.



Notes



Emportez un peu de Douaisis chez vous



Retrouvez des idées cadeaux
dans notre boutique !

**DOU AISIS
TOURISME**

03 27 88 26 79

douaisis-tourisme.fr

70 Place d'Armes, 59500 Douai

